

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 5056—2025

数字政府建设通用术语

General terminology for digital government construction

2025-02-21 发布

2025-03-21 实施

江苏省市场监督管理局
中国标准出版社

发布
出版

目 次

前言Ⅲ

1 范围1

2 规范性引用文件1

3 总体通用1

4 基础设施2

 4.1 数据中心2

 4.2 政务云3

 4.3 电子政务外网3

 4.4 终端4

5 数据资源4

 5.1 数据管理4

 5.2 数据汇聚5

 5.3 数据共享开放6

 5.4 数据要素流通7

 5.5 数据智能7

6 共性支撑8

 6.1 应用支撑8

 6.2 技术支撑9

7 政府履职和政务运行9

 7.1 经济调节9

 7.2 综合监管10

 7.3 社会管理11

 7.4 公共服务11

 7.5 生态环境保护12

 7.6 城市运行“一网统管”12

 7.7 政务服务“一网通办”13

 7.8 政务运行“一网协同”14

8 综合管理14

9 安全保障15

 9.1 安全管理15

 9.2 安全技术16

参考文献17

索引19

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省数据局提出并组织实施。

本文件由江苏省数据标准化技术委员会(JS/TC 88)归口。

本文件起草单位：江苏省大数据管理中心、苏州市数据局、泰州市数据局。

本文件主要起草人：韦琛江、徐建荣、付勍、曹银美、王子文、刘晓红、汪忠瑞、卢冬冬、杜奕奕、汤晶、李敏、储建华、孙慧、郭红飞、邱玉婷、刘超、王文娟、朱春琴、王光鑫、刘奕彤、张培勇、唐晨、念灿华、何转琴。

数字政府建设通用术语

1 范围

本文件界定了数字政府领域中总体通用、基础设施、数据资源、共性支撑、政府履职和政务运行、综合管理、安全保障等相关的术语和定义。

本文件适用于数字政府的规划、建设、管理以及相关规范体系构建。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 总体通用

3.1

数字化转型 digital transformation

深化应用新一代信息技术,激发数据要素(5.4.1)创新驱动潜能,建设提升数字时代生存和发展的新型能力,加速业务优化、创新与重构,创造、传递并获取新价值,实现转型升级和创新发展的过程。

注:推进数字化转型通常坚持以价值效益为导向、以新型能力为主线、以数据要素(5.4.1)为驱动、以业务变革为核心。

[来源:GB/T 23011—2022,3.3]

3.2

数字政府 digital government

将数字技术广泛应用于政府管理服务,优化政务信息化管理架构、业务架构、技术架构,进一步推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升,促进政府治理体系和治理能力现代化,形成的数字化、智能化的政府运行新形态。

3.3

数字经济 digital economy

以数据为关键生产要素,以现代信息网络为主要载体,以信息通信技术融合应用、全要素数字化转型(3.1)为重要推动力,促进公平与效率更加统一的新经济形态。

3.4

数字文化 digital culture

基于计算机、互联网以及数字化视频信息采集、处理、存储和传输技术,依托公共组织与个体的文化资源,实现文化传播的时空普及与内容升级,具备创新性、体验性、互动性的文化服务与共享模式。

3.5

数字社会 digital society

运用大数据、人工智能(6.2.1)等新一代信息技术,推动社会的生产方式、生活方式和传播方式发生革命性改变,形成的特定社会文化形态。

3.6

数字生态文明 **digital ecological civilization**

运用大数据、人工智能(6.2.1)、区块链(6.2.2)等数字技术赋能生态文明建设,通过数字技术与生态环境管理业务深度融合,不断提升生态文明建设的科学化、精细化、智慧化水平。

3.7

数字素养 **digital literacy**

公民学习工作生活具备的数字获取、制作、使用、评价、交互、分享、创新、安全保障、伦理道德等一系列素质与能力的集合。

3.8

政务信息系统 **government information system**

由政务部门建设、运行或使用的,用于直接支持政务部门工作或履行其职能的各类信息系统。

注1: 执行政务信息处理的基础设施、数据系统、业务系统、服务系统均属于政务信息系统。

注2: 基础设施:政务部门用于履行职能所投资建设或租用的用于感知、传输、网络、存储、计算、处理等的设备、系统、环境或服务。

注3: 数据系统:政务部门对政务信息资源进行采集、加工、使用、处理等操作的系统或工具组件。

注4: 业务系统:政务部门履行职能所投资建设或租用的处理业务、内部管理、行政办公、监管执法、统计监测的系统。

注5: 服务系统:政务部门面向社会团体、企事业单位和个人提供行政权力事项和公共服务事项相关政务服务、政务公开、数据开发利用(5.3.5)的系统或设备。

4 基础设施

4.1 数据中心

4.1.1

数据中心 **data centre**

为集中放置的电子信息技术设备提供运行环境的建筑场所,可以是一栋或几栋建筑物,也可以是一栋建筑物的一部分,包括主机房、辅助区、支持区和行政管理区等。

[来源:GB 50174—2017,2.1.1]

4.1.2

同城双活 **regional geographically dispersed parallel sysplex active-active**

在同城符合规定距离的不同地点部署两个数据中心(4.1.1),采用数据层同步复制和应用层负载均衡等技术,保证在重大故障或灾难情况下关键数据不丢失、业务不中断,适用于核心业务场景。

注:生产中心和双活中心选址距离应在50 km内。

4.1.3

异地灾备 **non-regional backup for disaster recovery**

在与主数据中心地理上分离的地点建立的数据备份和容灾系统,采用同步备份和异步备份等实现方式,当主数据中心发生灾难时,迅速切换到灾备中心,确保业务的连续性和数据的完整性。

注:异地灾备中心选址应与主数据中心避免因在同一个电网、同一个江河流域、同一个地震带等方面因素造成灾备数据同时受损。

4.1.4

算力网 **computing power network**

通过网络连接多源异构、海量泛在算力,实现资源高效调度、设施绿色低碳、算力灵活供给、服务智能按需,支撑数字化转型(3.1)的关键基础设施。

4.2 政务云

4.2.1

政务云 e-government cloud

运用云计算(6.2.5)技术,统筹利用机房、计算、存储、网络、安全、应用支撑等软硬件设备,发挥云计算(6.2.5)虚拟化、高可靠性、通用性、高扩展性以及快速、按需、弹性的服务等特征,为政务信息系统(3.8)提供基础设施、支撑软件、运行保障和信息安全等的综合服务平台。

注:用“机房、计算、存储、网络、安全、应用支撑等软硬件设备”取代“机房资源、计算资源、存储资源、网络资源、信息资源、应用支撑等资源”,用“为政务信息系统(3.8)提供基础设施、支撑软件、运行保障和信息安全等的综合服务平台”取代“为各政务部门构建提供基础设施、支撑软件、应用系统、信息资源、运行保障和信息安全等服务的电子政务综合性服务平台”。

[来源:GB/T 34078.1—2017,2.1,有修改]

4.2.2

政务“一朵云” the ‘Cloud’ of government affair

在省级行政区域统一建设和部署的政务云(4.2.1),依托电子政务外网(4.3.1)和互联网,运用云计算(6.2.5)技术和智能化工具,为该区域各类电子政务的业务应用系统提供计算资源、存储资源、服务支撑、安全保障等共性服务的新型信息基础设施。

4.2.3

全栈云 full stack cloud

紧跟云计算(6.2.5)技术发展,紧贴应用需求,建设集技术和服务于一体、可拓展可演进的云体系,提供IaaS、PaaS、SaaS全覆盖的技术能力和上云规划、部署、运行等全流程的服务能力。

4.2.4

跨域异构资源管理平台 management platform for cross-domain or heterogeneous e-government cloud

为部署在不同区域或采用不同技术架构的政务云(4.2.1)提供统一的资源管理、自服务、监测分析等能力,满足云资源在线申请、综合管理、灵活调度等服务需求的系统或平台。

4.3 电子政务外网

4.3.1

电子政务外网 e-government network

主要运行各级政务部门数字化履职的非涉密业务和不需在政务内网运行的业务,支撑跨部门、跨层级、跨区域数据共享和业务协同,与互联网逻辑隔离的非涉密网络。

4.3.2

新一代电子政务外网 new generation e-government network

加强IPv6+(4.3.3)、5G、人工智能(6.2.1)、物联网(6.2.3)等新一代信息技术运用,对电子政务外网(4.3.1)进行全面迭代升级,支撑政务服务、移动办公、行政执法、视频监控、视频会议、应急指挥等应用,为数字化转型(3.1)各类应用场景提供支撑的电子政务外网(4.3.1)。

4.3.3

IPv6+ Internet protocol version 6(IPv6)enhancement

第6版互联网协议增强 Internet protocol version 6(IPv6)enhancement;IPv 6+

基于IPv6下一代互联网的全面升级,包括以SRv6、网络切片、iFIT、BIERv6、APN6等为代表的协议创新,在广联接、超宽、自动化、确定性、低时延和安全六个维度全面提升IP网络能力。

4.3.4

运维保障平台 operation and maintenance support platform

开展电子政务外网(4.3.1)运维管理工作的技术基础,主要实现对网络设备、主机设备、存储设备以及基础软件、应用软件等资源的运行状态监控和综合管理,支持运维服务流程标准化管理。

4.4 终端

4.4.1

移动终端 mobile terminal

可以在移动中使用的便携式计算机设备。

注:例如具有多种应用功能的智能手机以及平板式计算机。

[来源:GB/T 42396—2023,3.1]

4.4.2

感知终端 sensing terminal

能对物或环境进行信息采集和/或执行操作,并能联网进行通信的装置。

[来源:GB/T 36951—2018,3.1.2]

4.4.3

互联网接入终端 internet access terminal

基于互联网进行通信,从电子政务外网(4.3.1)安全接入区接入的移动终端(4.4.1)、PC终端或业务应用主机。

[来源:DB32/T 3514.4—2019,3.3]

5 数据资源

5.1 数据管理

5.1.1

数据资源 data resource

具有价值创造潜力的数据的总称,通常指以电子化形式记录和保存、可机器读取、可供社会化再利用的数据集合。

5.1.2

公共数据 public data

各级党政机关、企事业单位依法履职或提供公共服务过程中产生的数据。

5.1.3

政务数据 government data

各级政务部门及其技术支撑单位在履行职责过程中依法采集、生成、存储、管理的各类数据资源(5.1.1)。

注:根据可传播范围,政务数据一般包括可共享政务数据、可开放公共数据(5.1.2)及不宜开放共享政务数据。

[来源:GB/T 38664.1—2020,3.1]

5.1.4

企业数据 enterprise data

各类市场主体在生产经营活动中采集加工的不涉及个人信息和公共利益的数据。

5.1.5

个人数据 personal data

载有已识别或者可识别的自然人信息的数据,不包括匿名化处理后的数据。

5.1.6

数据处理 data processing

数据的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等。

[来源:GB/T 41479—2022,3.3]

5.1.7

数据治理 data governance

提升数据的质量、安全、合规性,推动数据有效利用的过程,包含组织数据治理、行业数据治理、社会数据治理等。

5.1.8

数据质量 data quality

在指定条件下使用时,数据的特性满足明确的和隐含的要求的程度。

[来源:GB/T 36344—2018,2.3]

5.1.9

公共数据平台 public data platform

为公共数据(5.1.2)提供目录管理、数据归集(5.2.2)、数据共享、数据开放和数据利用等全生命周期数据管理能力的技术平台。

5.1.10

一数一源 one data item one source

公共管理和服务机构按照一类数据有且只有一个权威来源机构和系统应用的要求,在法定职权范围内生产、存储与提供公共数据(5.1.2)。

注:一数即一个数据项,一源即数据的唯一来源机构和生产该数据的系统应用。

5.1.11

异议数据 objection data

数据使用者使用数据过程中认为存在错误、遗漏、逾期未删除、共享开放类型不合理等相关问题的数据;或者是公共数据(5.1.2)主管部门发现的存在不规范、不准确、不完整、不及时、不匹配实际情况等问题的数据。

5.2 数据汇聚

5.2.1

数据采集 data collection

对数据进行收集并形成原始记录的过程。

5.2.2

数据归集 data ingestion

面向特定场景或领域,按照统一规则,对数据进行整合的活动。

5.2.3

数据资源目录 data resource catalog

通过对各数据资源(5.1.1)依据规范的元数据描述,按照一定的分类方法进行排序和编码的一组信息,用以明确数据内容、形式、类型、条件、更新频率和数据的收集、审核、提供机构等基本信息。

5.2.4

基础库 basic database

按照基础业务的分类维度划分的数据资源库,主要存储基础数据,包括人口基础库、法人基础库、电子证照(6.1.2)基础库、自然资源与空间地理基础库、社会信用基础库、经济基础库等。

5.2.5

主题库 **subject database**

围绕数字化转型(3.1)有关的经济运行、综合管理、生态环保等主题,所建立的涉及跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的主题领域数据资源库。

5.2.6

专题库 **special topic database**

为满足特定业务应用场景需求,所建立的专题领域数据资源库。

示例:婚姻专题库。

5.3 数据共享开放

5.3.1

公共数据共享 **public data sharing**

公共管理和服务机构因履行职责需要,使用其他公共管理和服务机构的数据或者为其他公共管理和服务机构提供数据的行为。

注1:公共数据(5.1.2)共享包括无条件共享、有条件共享、不予共享。

注2:可以提供给所有公共管理和服务机构共享使用的公共数据(5.1.2)属于无条件共享类。

注3:可以在限定数据使用对象、场景、范围、数据量、交互方式等条件下提供给有关公共管理和服务机构共享使用的公共数据(5.1.2)属于有条件共享类。

注4:不宜提供给其他公共管理和服务机构共享使用的公共数据(5.1.2)属于不予共享类。

[来源:DB32/T 4608.1—2023,3.3]

5.3.2

公共数据共享责任清单 **responsibility list of sharing public data**

满足各级公共管理和服务机构公共数据共享(5.3.1)需求的数据清单,包含可共享公共数据(5.1.2)的名称、提供方、数据项、共享服务方式、提供方式、更新周期等内容。

5.3.3

公共数据开放 **public data opening**

公共管理和服务机构向个人、法人或者非法人组织依法提供公共数据(5.1.2)的公共服务行为。

注1:公共数据(5.1.2)开放包括无条件开放、有条件开放、不予开放。

注2:可以提供给所有个人、法人和非法人组织使用的公共数据(5.1.2)属于无条件开放类。

注3:在限定对象、用途、使用范围等特定条件下可以提供给公民、法人和其他组织使用的公共数据(5.1.2)属于有条件开放类。

注4:应依法予以保密的公共数据(5.1.2)以及法律、法规、规章规定不应开放的其他公共数据(5.1.2)属于不予开放类。

[来源:DB32/T 4608.1—2023,3.4]

5.3.4

公共数据开放责任清单 **responsibility list of opening public data**

满足公共数据开放(5.3.3)需求的数据清单,包含可开放公共数据资源(5.1.1)的名称、提供方、数据项、开放属性、提供方式、更新周期等内容。

5.3.5

数据开发利用 **data development and utilization**

对公共机构依法履职或提供公共服务过程中产生的数据进行加工处理利用的过程,以挖掘数据的潜在价值。

5.4 数据要素流通

5.4.1

数据要素 data element

投入到生产经营活动、参与价值创造的数据资源。

5.4.2

数据流通 data circulation

数据在不同主体之间流动的过程。

注：包括数据开放、共享、交易、交换等。

5.4.3

数据产品 data product

基于数据加工形成的，可满足特定需求的数据加工品和数据服务。

5.4.4

数据确权 data right authorization

经过数据申报、权属调查、审核批准、登记注册、发放证书等程序，确认数据资源(5.1.1)持有权、数据加工使用权、数据产品(5.4.3)经营权等隶属关系的过程。

5.4.5

公共数据授权运营 authorization and operation of public data

依法依规授权符合条件的经营主体，对公共数据(5.1.2)进行加工处理，开发形成公共数据产品(5.4.3)和服务，并通过市场化方式向社会提供的行为。

5.4.6

数据交易 data trading

数据供方和需方之间进行的，以特定形态数据为标的，以货币或者其他等价物作为对价的交易行为。

5.4.7

数据资产 data asset

特定主体合法拥有或者控制的，能进行货币计量的，且能带来经济利益或社会效益的数据资源(5.1.1)。

5.4.8

数据资产入表 data asset adoption

将数据确认为资产负债表中“资产”一项，即数据资产(5.4.7)入资产负债表，在财务报表中体现其真实价值与业务贡献。

5.4.9

数据产业 data industry

利用现代信息技术对数据资源(5.1.1)进行产品或服务开发，并推动其流通应用所形成的新兴产业。

注：包括数据采集(5.2.1)汇聚、计算存储、流通交易、开发利用、安全治理和数据基础设施建设等。

5.5 数据智能

5.5.1

知识图谱 knowledge graph

以结构化形式描述的知识元素及其联系的集合，能够将复杂的知识领域通过数据挖掘、信息处理、知识计量、图形绘制等显示出来。

注1：按照功能和应用场景可分为通用知识图谱和领域知识图谱。

注2：增加了“能够将复杂的知识领域通过数据挖掘、信息处理、知识计量、图形绘制等显示出来，按照功能和应用场景可分为通用知识图谱和领域知识图谱”。

[来源:GB/T 42131—2022,3.6,有修改]

5.5.2

知识库 knowledge base

对有关法律、法规、政策文件、部门职责、业务事项等数字化转型(3.1)相关的信息,进行搜集、整理,形成可存储、可维护、可查询的信息集合。

注:删除了“政府热线服务提供者”,用“数字化转型(3.1)相关”取代“政务公开与公共服务的”。

[来源:GB/T 33358—2016,3.5,有修改]

5.5.3

数据标注 data labeling

对数据样本指定目标变量和赋值的过程。

[来源:GB/T 42755—2023,3.1]

5.5.4

智能检索 intelligent retrieval

计算机根据用户的检索词和检索要求,运用人工智能(6.2.1)技术自动扩展检索词和构造检索式,实现文档与需求的语义层面匹配,以满足用户检索要求的过程。

6 共性支撑

6.1 应用支撑

6.1.1

电子印章 electronic seal

一种经制作者签名,包括持有者信息和图形化内容,可用于签署电子文件(6.1.5)的数据。

[来源:GB/T 25069—2022,3.121]

6.1.2

电子证照 electronic certificate

由计算机等电子设备形成、传输和存储的证照数据文件。

[来源:DB32/T 4040.6—2021,3.2]

6.1.3

电子签名 electronic signature

数字签名 digital signature

在数据电文中,以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。

[来源:GB/T 25647—2010,3.5.8]

6.1.4

电子认证 electronic certification

电子身份认证

为电子签名(6.1.3)相关各方提供真实性、可靠性验证的活动。

[来源:GB/T 28447—2012,3.2]

6.1.5

电子文件 electronic record

国家机构、社会组织或个人在履行其法定职责或处理事务过程中,通过计算机等电子设备形成、办理、传输和存储的数字格式的各种信息记录。电子文件由内容、结构、背景组成。

[来源:GB/T 18894—2016,3.1]

6.1.6

数据接口 data interface

一组规定或协议,用于数据交换和通信,可以使不同系统或应用程序之间共享数据的接口。

6.2 技术支撑

6.2.1

人工智能 artificial intelligence

研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。

6.2.2

区块链 blockchain

分布式网络、加密技术、智能合约等多种技术集成的新型数据库软件,具有多中心化、共识可信、不可篡改、可追溯等特性,主要用于解决数据流通(5.4.2)过程中的信任和安全问题。

6.2.3

物联网 internet of things

通过感知设备,按照约定协议,连接物、人、系统和信息资源,实现对物理和虚拟世界的信息进行处理并作出反应的智能服务系统。

[来源:GB/T 33745—2017,2.1.1]

6.2.4

政务大模型 large model for e-government

利用人工智能(6.2.1)技术和大数据分析方法,对政务数据(5.1.3)进行整合、分析、预测,提升大模型在政务领域的业务适配性,广泛应用于政务领域的模型。

6.2.5

云计算 cloud computing

通过网络访问可扩展的、灵活的物理或虚拟共享资源池,并按需自助获取和管理资源的模式。

[来源:GB/T 31168—2023,3.1]

6.2.6

数字孪生 digital twin

具有保证物理状态和虚拟状态之间以适当速率和精度同步的数据连接的特定目标实体的数字化表达。

[来源:GB/T 43441.1—2023,3.4]

6.2.7

虚拟现实 virtual reality

采用以计算机为核心的现代高科技手段生成的逼真的视觉、听觉、触觉、嗅觉、味觉等多感官一体化的数字化人工环境,用户借助一些输入、输出设备,采用自然的方式与虚拟世界的对象进行交互,相互影响,从而产生亲临真实环境的感觉和体验。

[来源:GB/T 38259—2019,3.1]

7 政府履职和政务运行

7.1 经济调节

7.1.1

经济调节数字化转型 digital transformation of economic regulation

运用新一代信息技术,在推动建设现代化经济体系、变革传统生产方式、强化科学经济分析方法的运

用、提高投资监督、财政预算管理效能、规范数字经济(3.3)发展中所进行的数字化创新、升级、治理等过程。

7.1.2

智改数转网联 intelligent regeneration, digital transformation, network connection

智能化改造、数字化转型和网络化联接

围绕新一代信息技术与制造业融合发展,聚焦重点产业链和先进制造业产业集群,推进工业智能化改造、数字化转型(3.1)、网络化联接,拓展应用场景,打造试点示范等的过程。

7.1.3

工业互联网平台 industrial internet platform

工业全要素、全产业链、全价值链连接的枢纽,实现制造业数字化、网络化、智能化过程中工业资源配置的核心,信息化和工业化深度融合背景下的新型产业生态体系,支撑着工业资源的泛在连接、弹性供给和高效配置。

7.1.4

智能工厂 smart factory

在数字化工厂的基础上,利用物联网(6.2.3)技术和监控技术加强信息管理和服务,提高生产过程可控性、减少生产线人工干预,以及合理计划排程。同时集智能手段和智能系统等新兴技术于一体,构建高效、节能、绿色、环保、舒适的人性化工厂。

[来源:GB/T 38129—2019,3.1.1]

7.1.5

智慧园区 smart park

融合应用云计算(6.2.5)、物联网(6.2.3)、大数据等新一代信息技术,整合园区内外资源,实现园区基础设施智能化、规划管理信息化、公共服务便捷化、社会治理精细化和产业发展现代化。

7.2 综合监管

7.2.1

综合监管数字化转型 digital transformation of integrated supervision

运用新一代信息技术,对传统监管模式、监管体系等进行数字化改造与升级,构建新型监管机制,建立全方位、多层次、立体化监管体系,实现事前事中事后全链条全领域监管的过程。

7.2.2

互联网+监管 internet+supervision

以互联网为基础设施,建设系统平台,全面梳理形成监管事项目录清单(7.2.3),推进监管系统互联互通以及行政检查、处罚、强制等各类监管数据共享共用,形成的监管体系新形态。

7.2.3

监管事项目录清单 supervision item list

明确监管部门、监管事项主项名称、监管事项子项名称、监管方式、监管措施、监管对象、设定依据、监管流程、监管结果、监管层级等内容的目录清单。

7.2.4

一体化综合监管平台 unified integrated supervision platform

贯通行政执法、市场监管等专业系统,推动监管数据汇聚和共享应用,整合各类监管工作,构建的一体化综合监管信息系统。

7.2.5

智慧监管 intelligent supervision

整合非现场监管资源,接入监管系统,充分利用重点行业领域监管数据,关联整合日常监管、行政处

罚、投诉举报、司法判决等相关信息,实现以线索自动触发、远程取证固证、远程执法处置为关键环节的在线监管方式。

7.3 社会管理

7.3.1

社会管理数字化转型 **digital transformation of social management**

运用新一代信息技术,对矛盾纠纷化解、社会治安防控、公共安全保障、基层社会治理等领域治理能力进行数字化改造与升级,推动社会治理模式从单向管理转向双向互动、从线下转向线上线下融合的过程。

7.3.2

智慧法治 **smart rule of law**

以大数据为支撑、以信息化为引领,建设智慧法治管理平台,整合优化行政审批、备案审查、行政执法监督等业务系统功能,实现执法全流程、全环节、全要素的实时化、智能化、精细化、闭环式监督管理的法治新形态。

7.3.3

智慧应急 **smart emergency**

运用大数据、物联网(6.2.3)、区块链(6.2.2)、人工智能(6.2.1)、虚拟/增强现实、5G通信等新一代信息技术,提升对突发事件监督管理、监测预警、指挥救援、灾情管理、统计分析、信息发布、灾后评估和社会动员等全过程数字化、智能化水平的应急管理新体系。

7.3.4

智慧社区 **smart community**

运用信息通信技术,有效整合各类社区管理系统,推动社区管理和服务精细化,提升社区管理和服务水平,实现可持续发展的一种新型社区。

[来源:GB/T 42455.1—2023,3.1]

7.4 公共服务

7.4.1

公共服务数字化转型 **digital transformation of public service**

运用新一代信息技术,对公共服务的流程、方式等进行数字化改造与升级,推进公共服务机构资源数字化,推动数字化、智能化服务普惠应用的过程。

7.4.2

智慧校园 **smart campus**

利用云计算(6.2.5)、大数据、物联网(6.2.3)、移动互联网、人工智能(6.2.1)等新一代信息技术,改善校园信息技术基础设施,形成网络化、数字化、个性化、泛在化的智慧教育环境。

7.4.3

电子劳动合同 **digital labor contract**

用人单位与劳动者通过互联网或者第三方电子合同服务平台以可靠的电子签名(6.1.3)形式签订的,涉及劳动关系建立、履行、变更、解除或者终止等有关权利义务内容的电子形式的书面劳动合同。

7.4.4

互联网医院 **internet hospital**

以实体医院为基础,利用互联网、大数据、人工智能(6.2.1)等技术,提供线上线下一体化诊疗相关服务的医疗机构。

7.4.5

智慧医保 smart medical insurance

利用大数据、云计算(6.2.5)、区块链(6.2.2)、人工智能(6.2.1)等现代信息技术手段,赋能医保及相关领域的改革、管理、服务,促进医保、医疗、医药协同发展和治理的思维方式、工作模式和实践操作。

7.4.6

虚拟养老院 virtual nursing home

运用信息服务平台,为服务对象提供居家上门服务的机构。

[来源:DB32/T 4685—2024,3.1]

7.5 生态环境保护

7.5.1

生态环境保护数字化转型 digital transformation of ecological and environmental protection

运用新一代信息技术,将生态环境保护工作与数字化技术创新融合,实现环境数据全面感知、智能分析、精准决策的过程。

7.5.2

环境信息资源 environmental information resource

环境管理、环境科学、环境技术、环境保护产业等与环境保护相关的数据、指令和信号等,以及其相关动态变化信息,包括文字、数字、符号、图形、图像、影像和声音等各种表达形式。

[来源:DB32/T 4442—2023,3.1]

7.5.3

数字孪生流域 digital twin basin

以物理流域为单元、时空数据为底座、数学模型为核心、水利知识为驱动,对物理流域全要素和水利治理管理全过程进行数字化映射、智能化模拟,实现与物理流域同步仿真运行、虚实交互、迭代优化。

7.5.4

基础地理信息系统 fundamental geographic information system

以基础地理信息数据为管理对象,实现对基础地理信息数据的采集、录入、处理、存储、查询、分析、显示、输出、更新、共享的信息系统,具有完整的基础地理数据管理体系和数据服务体系。

[来源:DB32/T 3421—2018,3.1.1]

7.6 城市运行“一网统管”

7.6.1

一网统管 on-line integrated management

以新一代信息技术为支撑,依托数字政府(3.2)基础支撑能力,优化城市管理体系和管理流程,整合城市运行管理服务相关信息系统,构建的横向到边、纵向到底、全闭环的数字化治理模式。

7.6.2

城市运行管理服务平台 urban operation management and services platform

以城市运行管理“一网统管”为目标,以城市运行、管理、服务为主要内容,以物联网(6.2.3)、大数据、人工智能(6.2.1)、5G移动通信等前沿技术为支撑,具有统筹协调、指挥调度、监测预警、监督考核和综合评价等功能的信息化平台。分为国家、省级和市级三级平台。

[来源:CJJ/T 312—2021,2.0.1]

7.6.3

城市智能中枢 city intelligent center

创新应用新一代信息技术,融合城市多源数据资源(5.1.1),全面感知和认知城市运行态势,通过人

机交互与协同,提供城市综合运行态势呈现、重大事件预测预警、应急指挥、综合协同管理和辅助决策等智能化服务,提升城市精细化治理能力和服务水平,支撑城市数字化转型(3.1)和可持续发展的一种复杂巨系统。

7.6.4

城市运行指标体系 **city operation indicator system**

由一系列具有相互联系的城市运行指标所组成的有机整体。

[来源:GB/T 43048—2023,3.2]

7.7 政务服务“一网通办”

7.7.1

一体化政务服务平台 **integrated government service platform**

以云计算(6.2.5)、大数据、人工智能(6.2.1)等技术为支撑,集行政审批、公共资源交易、便民服务、公积金、社保、12345政务服务热线等多种政务服务于一体,实现省域范围内政务服务事项标准统一、整体联动、业务协同的政务服务平台。

注1:该平台由省、市、县三级政务服务平台组成,覆盖省、市、县、乡、村五级。

注2:该平台包括政务服务平台网站、苏服办移动端和入驻第三方平台等渠道。

7.7.2

数字政府政务中台

以能力体系构建、能力共享为核心,通过提炼各业务领域的共性需求,打造成组件化、标准化的能力“中枢”,统一对外提供服务,实现政务信息系统(3.8)集约化建设的管理平台。

注:包括业务中台、数据中台、技术中台。

7.7.3

一网通办 **one-stop administration services**

基于省级一体化政务服务平台(7.7.1)将线上线下的各系统和数据整合为共享协同的网络体系,通过线上线下能力复用和数据共享,支撑政府作为一个整体,为服务对象提供高质量服务,实现“网上随时办、大厅就近办、多事协同办”。

注:用“省级一体化政务服务平台(7.7.1)”取代“全国一体化政务服务平台(7.7.1)”。

[来源:GB/T 40756—2021,3.11,有修改]

7.7.4

省内通办 **on-line integrated e-government services within a province**

打破区域、层级、部门限制,通过异地代收属地办理、异地代收代办、全流程网上办理等方式,让服务对象在省内可就近完成事项办理的政务服务。

7.7.5

跨省通办 **cross-province administration services**

依托全国一体化政务服务平台(7.7.1)和各级政务服务机构,充分运用大数据、人工智能(6.2.1)、区块链(6.2.2)等新技术手段,优化再造业务流程,强化业务协同,打破地域阻隔和部门壁垒,促进条块联通和上下联动,同步建立清单化管理制度和更新机制,逐步扩大办事项类型,有效满足各类服务对象异地办事需求。

[来源:GB/T 40756—2021,3.15]

7.7.6

高效办成一件事

从企业和群众角度出发,将需要多个部门办理或跨层级办理,关联性强、办件量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务。

7.7.7

不见面审批 on-line approval without face-to-face

政府部门在服务对象申请材料齐全、符合法定受理条件或属于容缺受理的情况下,通过职能整合、流程优化、信息共享,依托政务服务网、自助设备、移动终端(4.4.1)、邮政寄递、代办等方式,实现审批从受理、作出决定到送达办理结果文书的全过程与服务对象“不见面”的一种审批服务模式。

[来源:DB32/T 3521—2019,3.1]

7.7.8

苏服码

江苏省政务服务码

基于各类政务信息资源和公共数据资源(5.1.1),按照统一规范生成的动态、静态二维码,分别用于标识用户、物品等对象身份,关联对象身份信息、证照信息、办事信息等,为每个对象提供二维码标识服务。

7.8 政务运行“一网协同”

7.8.1

一网协同 on-line coordination

政府内部工作流程、组织结构、功能模块等的数字化重塑,构建全方位的数字化协同工作体系,实现政府运行“一张网”,办好“一件事”,政府工作人员“最多跑一次”。

7.8.2

数字机关 digital government organ

运用数字化理念和数字技术,推进机关运行的机制重塑、流程再造、模式优化、资源整合、规范标准、效能提升等,推动机关工作数字化。

7.8.3

政务新媒体 government new media

各级行政机关、承担行政职能的事业单位及其内设机构在微博、微信等第三方平台上开设的政务账号或应用,以及自行开发建设的移动客户端等。

8 综合管理

8.1

运行维护服务 operation and maintenance service

为满足业务需求,保证数字政府(3.2)相关系统正常工作,采用信息技术手段及方法,对其信息系统的基础环境、硬件、软件及安全等提供的各种技术支持和管理服务。

注:增加“为满足业务需求,保证数字政府(3.2)相关系统正常工作”,删除“依据需方提出的服务级别要求”。

[来源:GB/T 29264—2012,2.3,有修改]

8.2

运营服务 operation service

根据需方的需求提供租用软件应用系统、业务支撑平台、信息系统基础设施等的部分或全部功能的服务。

注:多数情况下,运行维护和运营是同时存在的两个活动,同一信息技术服务供方可同时提供运行维护服务(8.1)和运营服务。

[来源:GB/T 29264—2012,2.4]

8.3

政务信息化项目管理 government information project management

对有关部门和单位实施建设的电子政务网络、重点业务信息系统、信息资源库、信息安全基础设施、电子政务基础设施、电子政务标准化以及相关支撑体系等项目,开展的计划管理、审批管理、建设和资金管理、项目验收管理、监督管理等相关工作。

9 安全保障

9.1 安全管理

9.1.1

数据分类 data classification

根据数据的属性或特征,将其按照一定的原则和方法进行区分和归类,建立起一定的分类体系和排列顺序,以便更好地管理和使用数据的过程。

9.1.2

数据分级 data grading

根据数据的敏感程度和数据遭篡改、破坏、泄露或非法利用后对受侵害客体的影响程度,按照一定的原则和方法,将数据分为不同级别的管理方式,为数据全生命周期管理的安全策略制定提供支撑。

9.1.3

数据安全风险评估 risk assessment of data security

从风险管理角度,运用科学的方法与手段,对数据和数据处理(5.1.6)活动安全进行信息调研、风险识别、风险分析和风险评价的整个过程。

9.1.4

关键信息基础设施安全保护 security protection of critical information infrastructure

采取措施对关键信息基础设施实行重点保护,监测、防御、处置来源于境内外的网络安全风险和威胁,保护关键信息基础设施免受攻击、侵入、干扰和破坏。

9.1.5

商用密码应用安全评估 security assessment of commercial cryptography application

密评

对网络与信息系统使用商用密码技术、产品和服务的合规性、正确性、有效性进行检测分析和评估验证的活动。

9.1.6

网络安全等级保护 classified protection of cybersecurity

对基础信息网络、云计算(6.2.5)平台/系统、大数据应用/平台/资源、物联网(IoT)(6.2.3)、工业控制系统和采用移动互联技术的系统等对象进行分等级保护、分等级监管的安全保护措施。

9.1.7

安全管理平台 security management platform

对信息系统的安全策略以及执行该策略的安全计算环境、安全区域边界和安全通信网络等方面的安全机制实施统一管理的系统。

[来源:GB/T 25069—2022,3.10]

9.1.8

网络安全监测 network security monitoring

通过对网络和安全设备日志、系统运行数据等信息进行实时采集,以关联分析等方式对监测对象进

行风险识别、威胁发现、安全事件实时告警及可视化展示。

[来源:GB/T 36635—2018,3.1]

9.2 安全技术

9.2.1

可信数据空间 **trusted data matrix**

基于共识规则,联接多方主体,实现数据资源(5.1.1)共享共用的一种数据流通(5.4.2)利用基础设施。

9.2.2

隐私保护计算 **computation of privacy protection**

在保证数据提供方不泄露原始数据的前提下,对数据进行分析计算的一类信息技术,保障数据在产生、存储、计算、应用、销毁等数据流转全过程的各个环节中“可用不可见”。隐私保护计算的常用技术方案有安全多方计算、联邦学习、可信执行环境、密态计算等。常用的底层技术有混淆电路、不经意传输、秘密分享、同态加密等。

9.2.3

数据沙箱 **data sandbox**

通过在计算机系统中创建完全隔离的调试环境和运行环境,在不暴露真实数据的情况下进行数据分析和共享,防止应用程序或进程对系统造成潜在安全威胁。

9.2.4

零信任 **zero trust**

一种以资源保护为核心的网络安全理念。

注:该理念认为主体访问资源时,无论主体和资源是否可信,主体和资源之间的信任关系都需要通过持续状态感知与动态信任评估,从零开始进行构建,以实施端到端安全的访问控制。

[来源:GB/T 43696—2024,3.1]

参 考 文 献

- [1] GB/T 18894—2016 电子文件归档与电子档案管理规范
- [2] GB/T 23011—2022 信息化和工业化融合 数字化转型 价值效益参考模型
- [3] GB/T 25069—2022 信息安全技术 术语
- [4] GB/T 25647—2010 电子政务术语
- [5] GB/T 28447—2012 信息安全技术 电子认证服务机构运营管理规范
- [6] GB/T 29264—2012 信息技术服务 分类与代码
- [7] GB/T 31168—2023 信息安全技术 云计算服务安全能力要求
- [8] GB/T 33358—2016 政府热线服务规范
- [9] GB/T 33745—2017 物联网 术语
- [10] GB/T 34078.1—2017 基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第1部分:术语和定义
- [11] GB/T 36344—2018 信息技术 数据质量评价指标
- [12] GB/T 36635—2018 信息安全技术 网络安全监测基本要求与实施指南
- [13] GB/T 36951—2018 信息安全技术 物联网感知终端应用安全技术要求
- [14] GB/T 38129—2019 智能工厂 安全控制要求
- [15] GB/T 38259—2019 信息技术 虚拟现实头戴式显示设备通用规范
- [16] GB/T 38664.1—2020 信息技术 大数据 政务数据开放共享 第1部分:总则
- [17] GB/T 40756—2021 全国一体化政务服务平台线上线下融合工作指南
- [18] GB/T 41479—2022 信息安全技术 网络数据处理安全要求
- [19] GB/T 42131—2022 人工智能 知识图谱技术框架
- [20] GB/T 42396—2023 移动终端人-系统交互工效学 触控界面感知流畅性
- [21] GB/T 42455.1—2023 智慧城市 建筑及居住区 第1部分:智慧社区信息系统技术要求
- [22] GB/T 42755—2023 人工智能 面向机器学习的数据标注规程
- [23] GB/T 43048—2023 智慧城市 城市运行指标体系 总体框架
- [24] GB/T 43441.1—2023 信息技术 数字孪生 第1部分:通用要求
- [25] GB/T 43696—2024 网络安全技术 零信任参考体系架构
- [26] GB 50174—2017 数据中心设计规范
- [27] CJJ/T 312—2021 城市运行管理服务平台技术标准
- [28] DB32/T 3421—2018 基础地理信息系统安全风险评估规范
- [29] DB32/T 3514.4—2019 电子政务外网建设规范 第4部分:安全实施指南
- [30] DB32/T 3521—2019 “不见面”审批服务规范
- [31] DB32/T 4040.6—2021 政务大数据 数据元规范 第6部分:电子证照数据元
- [32] DB32/T 4442—2023 环境信息资源目录管理技术规范
- [33] DB32/T 4608.1—2023 公共数据管理规范 第1部分:数据分类分级
- [34] DB32/T 4685—2024 虚拟养老院运营管理规范
- [35] 国务院. 关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见:国发〔2018〕27号[A/OL]. (2018-07-25). https://www.gov.cn/gongbao/content/2018/content_5313945.htm.
- [36] 国务院. “十四五”数字经济发展规划:国发〔2021〕29号[A/OL]. (2021-12-12). https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-01/12/content_5667817.htm.
- [37] 国务院. 关于加强数字政府建设的指导意见:国发〔2022〕14号[A/OL]. (2022-06-06).

https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-06/23/content_5697299.htm.

[38] 国务院办公厅. 全国一体化政务大数据体系建设指南: 国办函〔2022〕102号[A/OL]. (2022-09-13). https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-10/28/content_5722322.htm.

[39] 国家发展改革委, 国家数据局, 中央网信办, 等. 关于深入实施“东数西算”工程加快构建全国一体化算力网的实施意见: 发改数据〔2023〕1779号[A/OL]. (2023-12-25). https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2024-01/content_6924596.htm.

[40] 江苏省商务厅. 江苏省智慧园区认定和管理暂行规定: 苏商开发〔2017〕531号[A/OL]. (2017-10-30). https://doc.jiangsu.gov.cn/art/2017/10/30/art_78712_10182948.html.

[41] 江苏省教育厅. 智慧校园建设指导意见: 苏教电〔2018〕1号[A/OL]. (2018-05-15). https://jyt.jiangsu.gov.cn/art/2018/5/23/art_61418_7647103.html.

[42] 江苏省人民政府办公厅. 省政府关于加快推进一体化在线政务服务平台建设的实施意见: 苏政发〔2019〕20号[A/OL]. (2019-03-24). https://www.jiangsu.gov.cn/art/2019/3/28/art_46143_8288087.html.

[43] 江苏省人民政府办公厅. 江苏省“互联网+监管”系统建设方案: 苏政办发〔2019〕21号[A/OL]. (2019-02-22). https://www.jiangsu.gov.cn/art/2019/3/13/art_64797_8260638.html.

[44] 江苏省人民政府办公厅. 江苏省“十四五”应急管理体系和能力建设规划: 苏政办发〔2021〕68号[A/OL]. (2021-09-10). https://yjgl.jiangsu.gov.cn/art/2021/9/28/art_81367_10030843.html.

[45] 江苏省政府办公厅. 关于深入推进跨部门综合监管改革的实施意见: 苏政办发〔2021〕86号[A/OL]. (2021-11-02). https://www.js.gov.cn/art/2021/11/2/art_64797_10095333.html.

[46] 江苏省人民政府. 关于加快统筹推进数字政府高质量建设的实施意见: 苏政发〔2022〕44号[A/OL]. (2022-04-04). https://www.jiangsu.gov.cn/art/2022/4/4/art_46143_10403577.html.

[47] 江苏省人民政府办公厅. 江苏省电子政务外网管理办法(试行): 苏政办发〔2023〕32号[A/OL]. (2023-09-05). https://www.jiangsu.gov.cn/art/2023/9/15/art_87820_11040306.html.

[48] 江苏省人民政府办公厅. 江苏省政务“一朵云”建设总体方案: 苏政办发〔2023〕36号[A/OL]. (2023-10-05). https://www.jiangsu.gov.cn/art/2023/10/31/art_64797_11057413.html.

[49] 江苏省第十四届人民代表大会常务委员会. 江苏省生态环境保护条例[A/OL]. (2024-04-02). https://www.jsrd.gov.cn/qwfb/sjfg/202404/t20240402_569473.shtml.

索引

汉语拼音索引

A		互联网医院	7.4.4
安全管理平台	9.1.7	环境信息资源	7.5.2
B		J	
不见面审批	7.7.7	基础地理信息系统	7.5.4
C		基础库	5.2.4
城市运行管理服务平台	7.6.2	监管事项目录清单	7.2.3
城市运行指标体系	7.6.4	江苏省政务服务码	7.7.8
城市智能中枢	7.6.3	经济调节数字化转型	7.1.1
D		K	
第6版互联网协议增强	4.3.3	可信数据空间	9.2.1
电子劳动合同	7.4.3	跨省通办	7.7.5
电子签名	6.1.3	跨域异构资源管理平台	4.2.4
电子认证	6.1.4	L	
电子身份认证	6.1.4	零信任	9.2.4
电子文件	6.1.5	M	
电子印章	6.1.1	密评	9.1.5
电子证照	6.1.2	Q	
电子政务外网	4.3.1	企业数据	5.1.4
G		区块链	6.2.2
感知终端	4.4.2	全栈云	4.2.3
高效办成一件事	7.7.6	R	
个人数据	5.1.5	人工智能	6.2.1
公共服务数字化转型	7.4.1	S	
公共数据	5.1.2	商用密码应用安全评估	9.1.5
公共数据共享	5.3.1	社会管理数字化转型	7.3.1
公共数据共享责任清单	5.3.2	生态环境保护数字化转型	7.5.1
公共数据开放	5.3.3	省内通办	7.7.4
公共数据开放责任清单	5.3.4	数据安全风险评估	9.1.3
公共数据平台	5.1.9	数据标注	5.5.3
公共数据授权运营	5.4.5	数据采集	5.2.1
关键信息基础设施安全保护	9.1.4	数据产品	5.4.3
H		数据产业	5.4.9
互联网+监管	7.2.2	数据处理	5.1.6
互联网接入终端	4.4.3		

数据分级	9.1.2
数据分类	9.1.1
数据归集	5.2.2
数据交易	5.4.6
数据接口	6.1.6
数据开发利用	5.3.5
数据确权	5.4.4
数据沙箱	9.2.3
数据要素	5.4.1
数据流通	5.4.2
数据质量	5.1.8
数据治理	5.1.7
数据中心	4.1.1
数据资产	5.4.7
数据资产入表	5.4.8
数据资源	5.1.1
数据资源目录	5.2.3
数字化转型	3.1
数字机关	7.8.2
数字经济	3.3
数字孪生	6.2.6
数字孪生流域	7.5.3
数字签名	6.1.3
数字社会	3.5
数字生态文明	3.6
数字素养	3.7
数字文化	3.4
数字政府	3.2
数字政府政务中台	7.7.2
苏服码	7.7.8
算力网	4.1.4

T

同城双活	4.1.2
------	-------

W

网络安全等级保护	9.1.6
网络安全监测	9.1.8
物联网	6.2.3

X

新一代电子政务外网	4.3.2
虚拟现实	6.2.7

虚拟养老院	7.4.6
-------	-------

Y

一数之源	5.1.10
一体化政务服务平台	7.7.1
一体化综合监管平台	7.2.4
一网通办	7.7.3
一网统管	7.6.1
一网协同	7.8.1
移动终端	4.4.1
异地灾备	4.1.3
异议数据	5.1.11
隐私保护计算	9.2.2
云计算	6.2.5
运维保障平台	4.3.4
运行维护服务	8.1
运营服务	8.2

Z

政务“一朵云”	4.2.2
政务大模型	6.2.4
政务数据	5.1.3
政务新媒体	7.8.3
政务信息化项目管理	8.3
政务信息系统	3.8
政务云	4.2.1
知识库	5.5.2
知识图谱	5.5.1
智改数转网联	7.1.2
智慧法治	7.3.2
智慧社区	7.3.4
智慧校园	7.4.2
智慧医保	7.4.5
智慧应急	7.3.3
智慧园区	7.1.5
智能工厂	7.1.4
智能化改造、数字化转型和网络化联接	7.1.2
智慧监管	7.2.5
智能检索	5.5.4
主题库	5.2.5
专题库	5.2.6
综合监管数字化转型	7.2.1
工业互联网平台	7.1.3

英文对应词索引

A

artificial intelligence 6.2.1

authorization and operation of public data 5.4.5

B

basic database 5.2.4

blockchain 6.2.2

C

city intelligent center 7.6.3

city operation indicator system 7.6.4

classified protection of cybersecurity 9.1.6

cloud computing 6.2.5

computation of privacy protection 9.2.2

computing power network 4.1.4

cross-province administration services 7.7.5

D

data asset 5.4.7

data asset adoption 5.4.8

data centre 4.1.1

data circulation 5.4.2

data classification 9.1.1

data collection 5.2.1

data development and utilization 5.3.5

data elements 5.4.1

data governance 5.1.7

data grading 9.1.2

data industry 5.4.9

data ingestion 5.2.2

data interface 6.1.6

data labeling 5.5.3

data processing 5.1.6

data product 5.4.3

data quality 5.1.8

data resource 5.1.1

data resource catalog 5.2.3

data right authorization 5.4.4

data sandbox 9.2.3

data trading 5.4.6

digital culture 3.4

digital ecological civilization 3.6

digital economy	3. 3
digital government	3. 2
digital government organ	7. 8. 2
digital labor contract	7. 4. 3
digital literacy	3. 7
digital signature	6. 1. 3
digital society	3. 5
digital transformation	3. 1
digital transformation of ecological and environmental protection	7. 5. 1
digital transformation of economic regulation	7. 1. 1
digital transformation of integrated supervision	7. 2. 1
digital transformation of public service	7. 4. 1
digital transformation of social management	7. 3. 1
digital twin	6. 2. 6
digital twin basin	7. 5. 3

E

e-government cloud	4. 2. 1
e-government network	4. 3. 1
electronic certificate	6. 1. 2
electronic certification	6. 1. 4
electronic record	6. 1. 5
electronic seal	6. 1. 1
electronic signature	6. 1. 3
enterprise data	5. 1. 4
environmental information resource	7. 5. 2

F

full stack cloud	4. 2. 3
fundamental geographic information system	7. 5. 4

G

government data	5. 1. 3
government information project management	8. 3
government information system	3. 8
government new media	7. 8. 3

I

integrated government service platform	7. 7. 1
industrial internet platform	7. 1. 3
intelligent regeneration , digital transformation , network connection	7. 1. 2
intelligent retrieval	5. 5. 4
intelligent supervision	7. 2. 5
internet+supervision	7. 2. 2

internet access terminal	4. 4. 3
internet hospital	7. 4. 4
internet of things	6. 2. 3
Internet protocol version 6 (IPv6) enhancements	4. 3. 3
IPv6+	4. 3. 3

K

knowledge base	5. 5. 2
knowledge graph	5. 5. 1

L

large model for e-government	6. 2. 4
------------------------------------	---------

M

management platform for cross-domain or heterogeneous e-government cloud	4. 2. 4
mobile terminal	4. 4. 1

N

network security monitoring	9. 1. 8
new generation e-government network	4. 3. 2
non-regional backup for disaster recovery	4. 1. 3

O

objection data	5. 1. 11
one data item one source	5. 1. 10
one-stop administration services	7. 7. 3
on-line approval without face-to-face	7. 7. 7
on-line coordination	7. 8. 1
on-line integrated e-government services within a province	7. 7. 4
on-line integrated management	7. 6. 1
operation and maintenance service	8. 1
operation and maintenance support platform	4. 3. 4
operation service	8. 2

P

personal data	5. 1. 5
public data	5. 1. 2
public data opening	5. 3. 3
public data platform	5. 1. 9
public data sharing	5. 3. 1

R

regional geographically dispersed parallel sysplex active-active	4. 1. 2
responsibility list of opening public data	5. 3. 4
responsibility list of sharing public data	5. 3. 2

risk assessment of data security	9. 1. 3
--	---------

S

security assessment of commercial cryptography application	9. 1. 5
security management platform	9. 1. 7
security protection of critical information infrastructure	9. 1. 4
sensing terminal	4. 4. 2
smart campus	7. 4. 2
smart community	7. 3. 4
smart emergency	7. 3. 3
smart factory	7. 1. 4
smart medical insurance	7. 4. 5
smart park	7. 1. 5
smart rule of law	7. 3. 2
special topic database	5. 2. 6
subject database	5. 2. 5
supervision item list	7. 2. 3

T

the ‘ Cloud ’ of government affairs	4. 2. 2
trusted data matrix	9. 2. 1

U

unified integrated supervision platform	7. 2. 4
urban operation management and services platform	7. 6. 2

V

virtual nursing home	7. 4. 6
virtual reality	6. 2. 7

Z

zero trust	9. 2. 4
------------------	---------